



友達光電股份有限公司

DC Module 太陽能模組保固書

本保固書適用於太陽能模組型號 (MBB)：PM060MW4 Plus, PM060MW6(HCC), PM060MB6(HCC), PM060MH6(HCC), PM060MH7(HCC)

友達光電股份有限公司 (以下簡稱「友達」) 提供上述所載的太陽能模組 (以下簡稱「模組」) 有限產品保固。本有限保固適用於客戶之效期始於模組交貨之發票日期起或模組於友達製造日起第 6 個月後起算，前兩者日期以在先者為準。

第一條：產品保固

一、友達模組自保固起始日起算 15 年內，在根據友達安裝手冊所規範之正常應用、安裝、使用及服務條件下，則不應存在任何對友達模組功率輸出產生顯著負面影響的材料和生產工藝瑕疵。

二、本有限產品保固**不包含**發生於出貨後且未影響模組功能之外觀變化，包括但不限於任何顏色變化和正常磨損。

第二條：發電效能保證

一、友達自模組保固起始日起，保證可達以下發電效能：

1. 第一年內，單片模組輸出的發電效能將不會低於最低效能標準的 97%；
2. 第二至二十四年內，每年發電效能標準請參考附圖一；
3. 且自模組交貨之發票日期起，或模組於友達製造日起二十五年內，單片模組輸出的發電效能將不會低於最低效能標準的 85%；唯發電效能保證之起始日，應與產品保固之起始日相同。
4. 所有實際輸出功率的測量中，需包含相關測量系統的不確定度。

二、自十六年起至二十五年內，友達保證每年單片模組輸出的發電效能如上列所述，但發電效能保證範圍不包含第三條第 H 點排除事項所述。

第三條 排除條件

有下列情形之一者，雖在保固期間內，仍非屬本保固書之保固範圍：



- A. 在未遵循產品規格、操作說明或其本身的額定值的情形下，於不適當的環境操作或以不適當的方式使用。
- B. 未經授權所作的修改、拆卸、改裝或不當安裝。
- C. 極端的外力影響，如煙霧，鹽分，酸雨，及空氣、土壤或地下水中各類污染物或人為破壞。
- D. 應用於移動或海上的使用裝置，如車輛，船舶等。
- E. 其他任何不當的使用行為，例如：為了其它目的且在未遵循模組操作所在國家關於技術或安全規定的情形下使用模組。
- F. 天災、不可抗力及其它超越友達所能控制且無法預見之情形，包含但不限於地震、颱風、龍捲風、火山爆發、洪水、打雷閃電、下雪、電流急衝等所造成的損害或是模組色變。
- G. 產品型號或序號標籤被篡改、刪除或難以辨識。
- H. 自產品保固逾期後，如模組的實際發電效能低於擔保效能標準是模組材料與工藝因素而造成，將不列入發電效能保證範圍。
- I. 模組與其它不相容的模組或型號相連接。
- J. 人為或自然發生之刮傷、髒污、生鏽腐蝕等外觀變化。
- K. 模組安裝距離海岸線 2 公里以內，或安裝於重鹽害區域內。
- L. 任何違反” AUO 太陽光電模組安裝指南”（可於 <https://energy.auo.com/> 之下載中心取得）上之禁止事項。

第四條 保固履行

一、 保固請求：

對於交貨時可得辨識之瑕疵，客戶必須以書面形式通知友達。交貨後始發生或交貨時無從得知之瑕疵，應自實際知悉該瑕疵之日起七天內以書面通知友達。

(https://energy.auo.com/zh-TW/Contact_Us/index)

二、產品保固解決方案：

若模組出現瑕疵，友達為因應客戶之書面保固請求，將自行選擇以下解決方案：

1. 修正瑕疵；或
2. 提供相容模組更換瑕疵模組（如果無相容模組可用，AUO 可以提供尺寸，顏色，形狀，型號，功率等級可能不同的新模組或再製品）；或
3. 按模組的殘餘價值退款。



前述瑕疵模組相關通知皆應附上友達所要求的必要資訊。客戶應事先取得友達之書面同意，始得將模組退還友達。

三、發電保證解決方案：

若模組的實際發電效能低於本保固書第二條第一項所述參數，客戶應提出由 IECCE (國際電工委員會電工產品合格測試與認證組織) 認可之太陽能光伏測試實驗室的認證報告，或由 AUO 實驗室根據 IEC (EN61215) 所規範之測試標準(STC)量測，證明該模組之發電效能確實低於本保固書第二條第一項之約定後，始得請求友達自行選擇以下解決方案以矯正發電效能之損失：

1. 修正瑕疵
2. 提供另一個相容模組進行更換（如果無相容模組可用，AUO 可以提供尺寸，顏色，形狀，型號，功率等級可能不同的新模組或再製品）；或
3. 實際功率輸出與本保固書第二條第一項所規定的標準功率之差額，提供額外模組補足；或
4. 按模組的殘餘價值退款。

四、友達保固範圍**不包含**任何與模組退換貨、修復、安裝、移除或重新安裝模組所生之相關費用，如安裝費或運費等。鑒於模組安裝後不宜拆裝移動，本保固書對象為第一次安裝的地點。

五、在友達為瑕疵模組提供模組更換服務的情況下，友達得提供已經使用過的或已經修復的正常模組進行更換，客戶無權要求全新模組。若該相同型號模組已停止生產，友達可自行選擇提供其他型號的模組(不同尺寸、顏色、形狀、功率)。

六、更換瑕疵模組或提供相容模組不會使本保固書第一條第一項之保固期間或第二條第一項之發電效能保證期間重新起算或展延

第五條責任限制

與本保固書相關之任何性質損害(直接、間接、特別或衍生性的損害)，包括不限於營利損失、效用損失、業務中斷、資訊遺失或採購替代產品費用或服務，不論依契約法、侵權行為或嚴格責任，友達皆不負有任何賠償責任，即使友達已獲知前述損害發生之可能性時，亦同。在



任何情況下，友達的保固賠償責任以不超過客戶就發生索賠或爭端之模組所支付的購買價格100%金額為限。

第六條 效力

本保固書是用於中華民國的法律管轄及按其解釋，不適用管轄權之衝突法原則。本版本保固書生效日期為 2021 年 11 月 1 日，且僅適用於台灣地區。

Year	Performance
0	97.00%
1	97.00%
2	96.50%
3	96.00%
4	95.50%
5	95.00%
6	94.50%
7	94.00%
8	93.50%
9	93.00%
10	92.50%
11	92.00%
12	91.50%
13	91.00%
14	90.50%
15	90.00%
16	89.50%
17	89.00%
18	88.50%
19	88.00%
20	87.50%
21	87.00%
22	86.50%
23	86.00%
24	85.50%
25	85.00%

