

友達光電股份有限公司保固書

本保固書適用於「可撓輕量型太陽能模組 SunCurva」，產品型號：PM030MF7。友達光電股份有限公司（以下簡稱「友達」）提供上述所載的可撓輕量型太陽能模組 SunCurva（以下簡稱「模組」）有限責任產品保固。本有限責任保固適用於客戶之效期，始於模組發票日期起算(以下簡稱「保固起始日」)。

第一條：產品保固

- 一、友達模組自保固起始日起算 24 個月內，在根據友達安裝指南所規範之正常應用、安裝、使用及服務條件下，則不應存在任何對友達模組功率輸出產生顯著負面影響的材料和生產工藝瑕疵。
- 二、本有限產品保固**不包含**發生於出貨後且未影響模組功能之外觀變化，包括但不限於任何顏色變化和正常磨損。

第二條：發電效能保證

- 一、友達自模組保固起始日起，保證可達以下發電效能：
自保固起始日起 24 個月內，保證單片模組有發電效能；唯發電效能保證之起始日，應與產品保固之起始日相同。

第三條 排除條件

有下列情形之一者，雖在保固期間內，仍非屬本保固書之保固範圍：

- A. 在未遵循產品規格、安裝指南或其模組本身的額定值的情形下，於不適當的環境操作或以不適當的方式使用。
- B. 限安裝於交通工具，貼附在硬質平面
- C. 搬運及安裝時不平均施力、扭曲或抖動模組
- D. 未經授權所作的修改、拆卸、改裝或不當安裝。
- E. 極端的外力影響，如酸雨，及空氣、各類污染物或人為破壞。
- F. 靠近危險源、火源或高濕環境。
- G. 其他任何不當的使用行為，例如：為了其它目的且在未遵循模組操作所在國家關於技術或安全規定的情形下使用模組。
- H. 天災、不可抗力及其它超越友達所能控制且無法預見之情形，如：地震、颱風、龍捲風、火山爆發、洪水、打雷閃電、下雪、冰雹、電流急衝等所造成的損害或是模組色變。
- I. 產品型號或序號標籤被篡改、刪除或難以辨識。
- J. 模組與其它不相容的模組或型號相連接。
- K. 人為或自然發生之刮傷、髒污、生鏽腐蝕等外觀變化。
- L. 因安裝場域的結構體或工程受損或維護缺失而導致模組受損。
- M. 因未依安裝指南保養與維護準則未定期清潔維護而造成之異物累積而導致腐蝕及受損。
- N. 在下貨、儲存、施工安裝與拆卸過程受到物理性或化學性的破壞導致模組受損。
- O. 任何違反”可撓輕量型太陽能模組 SunCurva 安裝指南”

(可於 <https://energy.auo.com/>之下載中心取得) 上之各類禁止事項。

第四條 保固履行

一、 保固請求：

對於交貨時可得辨識之瑕疵，客戶必須自交貨日起七天內以書面形式通知友達。交貨後始發生之瑕疵，應自實際知悉該瑕疵之日起七天內以書面通知友達。(https://energy.auo.com/zh-TW/Contact_Us/index)

二、 產品保固解決方案：

若模組出現瑕疵，友達為因應客戶之書面保固請求，將由友達選擇以下解決方案：

1. 修正瑕疵；或
2. 提供相容模組更換瑕疵模組（如果無相容模組可用，AUO 可以提供尺寸，顏色，形狀，型號，功率等級可能不同的模組）；或
3. 按模組的殘餘價值退款。

若產品瑕疵不影響發電效能和產品安全疑慮，不在此產品保固範圍內。

前述瑕疵模組相關通知皆應附上友達所要求的必要資訊，客戶應事先取得友達之書面同意執行保固方案。

三、 發電保證解決方案：

若模組實際無發電功能，客戶應提供相關電性資料證明該模組確實無發電功能後，始得請求友達自行選擇以下解決方案處理：

1. 修正瑕疵；或
2. 提供另一個相容模組進行更換（如果無相容模組可用，AUO 可以提供尺寸，顏色，形狀，型號，功率等級不同的替用模組）；或
3. 按模組的殘餘價值退款。(參見附錄一)

四、 友達保固範圍**不包含**任何與模組退換貨、修復、安裝、移除或重新安裝模組所生之相關費用，如安裝費、運費、人工費及配件費用等。鑒於模組安裝後不宜拆裝移動，本保固書對象為第一次安裝的交通工具。

五、 在友達為瑕疵模組提供模組供客戶進行更換，客戶無權要求全新模組。若該相同型號模組已停止生產，友達可自行選擇提供其他型號的模組(不同尺寸、顏色、形狀、功率)。

六、 更換瑕疵模組或提供相容模組不會使本保固書第一條第一項之保固期間或第二條第一項之發電效能保證期間重新起算或展延。

第五條 責任限制

與本保固書相關之任何性質損害(直接、間接、特別或衍生性的損害)，包括不限於營利損失、效用損失、業務中斷、資訊遺失或採購替代產品費用或服務，不論依契約法、侵權行為或嚴格責任，友達皆不負有任何賠償責任，即使友達

已獲知前述損害發生之可能性時，亦同。在任何情況下，友達的保固賠償責任以不超過客戶就發生索賠或爭端之模組所支付的購買價格 100%金額為限。

第六條 效力

本保固書是用於中華民國的法律管轄及按其解釋，不適用管轄權之衝突法原則。本版本保固書生效日期為 2023 年 7 月 1 日，且僅適用於中華民國台灣地區。

附錄一

產品保固殘餘價值之計算

模組使用至 N 個月期滿，殘餘價值 = 該模組的售價 × [(24-N) / 24]

註：該可撓輕量型太陽能模組的售價依每片計算